

Terminos y Condiciones Pre-Contratacion de Servicio.

Al momento de contratar cualquier servicio, usted acepta los siguientes terminos y condiciones.

A: VPS + Server de Mu Online Instalado.

1. Lo que se cobra es la instalacion perfecta de los archivos de MuOnline + Pagina web + Seguridad. En esmeralda NO se venden Files. Unicamente se vende la instalacion del servidor. Y la entrega del servidor puede demorar hasta un maximo de 24hs.
2. Todas las versiones inferiores a s6, son "downgrades", es decir que son files s6 pero reducidos , eliminando eventos, items, etc, para que parezcan versiones menores con mejoras. Pero si usted quiere solicitar una version pura (es decir por ejemplo una season 2 original), puede solicitarlo, aunque aqui recomendamos mucho mas, nuestras versiones "downgrades".
Se pide encarecidamente que quien contrata el servicio, conozca bien sobre el juego. Nos ha pasado que nos pidieron una s2, y nos reclamaban que no tenian los sets "hades, titan, brave", cuando en la season 2 esos sets no existen. Porfavor se ruega estar bien informados sobre el juego.
3. El servidor ya trae configuraciones hechas, como spots, shops, y demas cosas. Si el dueño del servidor quiere editarlas a su gusto o agregar cosas a su gusto, puede hacerlo. Pero el soporte no lo hará por usted. El soporte no está obligado tampoco a enseñarle a hacer las cosas. Para eso tiene las guias que le brindamos.
4. Si usted quiere realizar alguna configuracion que no esta en las guias. Puede solicitar que se le realice la guia sobre esa configuracion. El soporte la hará pero usted debe entender que esto tiene su tiempo de demora. Si no, deberá buscar por internet o experimentar por su propia cuenta.
5. Si usted no entiende las guias, o no tiene tiempo para realizar sus propias configuraciones. Puede solicitarlas al soporte, y se le creara un presupuesto basado en las configuraciones que usted solicita.
6. Cuando el servidor se "traba" o directamente no inicia, es debido a que se han editado mal los archivos de configuracion. En este caso el soporte NO buscara cual es el error. El soporte directamente restaurara los archivos de fabrica para que su servidor vuelva a funcionar con normalidad. (Usted no perdera cuentas, ni personajes, ni items. Pero si perdera las configuraciones que haya hecho hasta ese momento)
7. Si usted quiere cambiar la version debera abonar un pequeño monto. O bien contratar un nuevo servidor.
8. La forma de generar ganancias y/o donaciones, corre por parte suya. Es decir que usted debe preocuparse por generar sus propias ganancias.
Nosotros le podemos proveer una webshop automatica, en la cual usted edita "coins" y sus jugadores con esas "coins" pueden comprar items. Pero no tiene botones de pago ni nada por el estilo. Eso lo debe manejar usted.
9. Recuerde que los Servidores estan fisicamente en Canada, Montreal. Por lo que para las personas de latinoamerica esto da lugar a una latencia (lag) de entre 100ms y 250ms. Es decir, que a veces notara un minimo "retardo" en las acciones.

B: VPS solo (Sin servers de mu instalados)

1. El soporte es unicamente para con el vps, es decir si usted por error apaga el vps, puede pedir soporte y se lo prenderemos. Pero no puede pedir soporte para que le ayudemos a instalar programas o montar archivos personales que usted posea. Y la entrega del servidor puede demorar hasta un maximo de 24hs.
2. Si usted contrae virus en el vps. Puede solicitar un formateo. El soporte lo hara sin problemas y GRATUITAMENTE, pero tiene que saber que usted perdera todos los programas que tenia en el vps.
Si usted contrae virus que realizan ataques, lamentablemente usted perdera su vps, ya que desde el datacenter no toleran esto, y se da de baja la ip + mac address.
Recuerde que los Servidores estan fisicamente en Canada, Montreal. Por lo que para las personas de latinoamerica esto da lugar a una latencia (lag) de entre 100ms y 250ms. Es decir, que a veces notara un minimo "retardo" en las acciones.

C: WebHost

- 1- Esta confirmado al 100% que los webhost nuestros , si tienen soporte de conectividad MSSQL, o sea que si funcionan las webs de mu online. Es decir que si usted no logra hacer andar su web de mu, es problema de su web o de su servidor, pero no es problema del webhost.

D: Dueños

1. Solamente habra 1(un) dueño por servicio. Entendemos que tengan socios o compañeros de administracion, pero solamente figurará una persona como dueña del servicio. A esta persona es a quien se le dara soporte. No daremos soporte bajo ninguna circunstancia a otra persona, por mas que sea socia del dueño o similar.

E: Soporte

2. Puesto que no somos robots para estar las 24 horas del dia dando soporte. Queremos aclarar en los terminos, que nuestros clientes tendran tolerancia para esperar por soporte, y entenderan que a veces podemos demorar hasta 48 horas en contestar mensajes, especialmente si se trata de un fin de semana.

F: Reembolsos.

1. Usted puede pedir reembolso del servicio, unicamente en los primeros 3 dias de servicio.
Pasados los primeros 3 dias de servicio, usted no puede pedir reembolso. Y si se llegara a la situacion de hacer el reclamo a las entidades de pago, nosotros iniciaremos una controversia y el caso sera elevado a las autoridades. Dicho esto, el reembolso sera del monto del servicio menos los gastos de instalacion del mismo. En estos gastos se incluye lo siguiente: Compra de IP al datacenter, Licencias de Softwares.

G: Suspenciones

1. Usted se compromete a renovar su servicio en tiempo y forma. Si llegado el dia de vencimiento, no se renueva el servicio, este sera suspendido. Y pasado los 2(dos) dias de suspension, sera borrado completamente.

