

Terminos y Condiciones Pre-Contratacion de Servicio.

Al momento de contratar cualquier servicio, usted acepta los siguientes terminos y condiciones.

A: Instalacion de MuOnline (\$2000ars/35usd) para 1 ip estatica (si la ip cambia, se pierde la licencia).

Para que EsmeraldaHost pueda efectuar la instalacion, usted debe cumplir con los siguientes requisitos:

1. Tener un VPS de al menos 2gb de ram y 40gb de Disco duro. (Si o si VPS, no se aceptan computadoras personales)
2. Otorgar acceso al vps. (no se acepta ni Teamviewer, ni Anydesk. Unicamente Escritorio Remoto o Radmin)
3. El vps debe tener Windows Server. Preferiblemente 2008 r2 64 bits.

B: Informacion General.

1. Lo que se cobra es la instalacion perfecta de los archivos de MuOnline + Pagina web (con dominio .servemu.com) + Seguridad (antihack game-shield) + Launcher (Launcher metro). En EsmeraldaHost NO se venden Files. Unicamente se vende la instalacion del servidor en perfectas condiciones y funcionamiento. Y la instalacion del servidor puede durar hasta un maximo de 24hs.
2. Los archivos utilizados son privados, es decir que no se pueden obtener en ningun foro. Los mismos fueron desarrollados por el desarrollador "Aderman" de "AnetworkMU".
3. Todas las versiones inferiores a s6, son "downgrades", es decir que son files s6 pero reducidos , eliminando eventos, items, etc, para que parezcan versiones menores con mejoras. Pero si usted quiere solicitar una version pura (es decir por ejemplo una season 2 original), puede solicitarlo, aunque aqui recomendamos mucho mas, nuestras versiones "downgrades".

Se pide encarecidamente que quien contrata el servicio, conozca bien sobre el juego. Nos ha pasado que nos pidieron una s2, y nos reclamaban que no tenian los sets "hades, titan, brave", cuando en la season 2 esos sets no existen. Porfavor se ruega estar bien informados sobre el juego.

4. El servidor ya trae configuraciones hechas, como spots, shops, y demas cosas. Si el dueño del servidor quiere editarlas a su gusto o agregar cosas a su gusto, puede hacerlo. Pero el soporte no lo hará por usted. El soporte no está obligado tampoco a enseñarle a hacer las cosas. Para eso tiene las guías que le brindamos.
5. Si usted quiere realizar alguna configuracion que no esta en las guías. Puede solicitar que se le realice la guia sobre esa configuracion. El soporte la hará pero usted debe entender que esto tiene su tiempo de demora. Si no, deberá buscar por internet o experimentar por su propia cuenta.
6. Si usted no entiende las guías, o no tiene tiempo para realizar sus propias configuraciones. Puede solicitarlas al soporte, y se le creara un presupuesto basado en las configuraciones que usted solicita.
7. Cuando el servidor se "traba" o directamente no inicia, es debido a que se han editado mal los archivos de configuracion. En este caso el soporte NO buscara cual es el error. El soporte directamente restaurara los archivos de fabrica para que su servidor vuelva

- a funcionar con normalidad. (Usted no perderá cuentas, ni personajes, ni items. Pero si perderá las configuraciones que haya hecho hasta ese momento)
8. Si usted quiere cambiar la versión, deberá abonar nuevamente la instalación del servidor.
 9. La forma de generar ganancias y/o donaciones, corre por parte suya. Es decir que usted debe preocuparse por generar sus propias ganancias.
Nosotros le podemos proveer una webshop automática, en la cual usted edita "coins" y sus jugadores con esas "coins" pueden comprar items. Pero no tiene botones de pago ni nada por el estilo. Eso lo debe manejar usted.
 10. El servidor de fábrica no trae items agregados (customs). Únicamente trae items originales vistos en MuOnline Webzen (el primer mu online). Si usted quiere agregar items, puede hacerlo, pero el soporte no le ayudará a realizar esto, ni tampoco vendemos la configuración de agregado de items.

 11. La web estará alojada en el vps que usted nos brinde (excepto que usted adquiera un webhost y quiera que la pongamos allí). Y el dominio será .servemu.com , si usted prefiere podemos darle un dominio .com.ar , pero deberá abonar un extra anual)
 12. El launcher que trae la instalación, es el Launcher Metro Premium. (puede solicitar fotos). Y es obligatorio su uso (no se puede entrar directo por main.exe)
 13. El antihack que trae la instalación, es el antihack Game-Shield de "www.game-shield.org"

C: Dueños

1. Solamente habrá 1(un) dueño por servicio. Entendemos que tengan socios o compañeros de administración, pero solamente figurará una persona como dueña del servicio. A esta persona es a quien se le dará soporte. No daremos soporte bajo ninguna circunstancia a otra persona, por más que sea socia del dueño o similar.

D: Soporte

2. Puesto que no somos robots para estar las 24 horas del día dando soporte. Queremos aclarar en los términos, que nuestros clientes tendrán tolerancia para esperar por soporte, y entenderán que a veces podemos demorar hasta 48 horas en contestar mensajes, especialmente si se trata de un fin de semana.

E: Reembolsos.

1. Usted puede pedir reembolso del servicio, únicamente en los primeros 3 días de servicio.
Pasados los primeros 3 días de servicio, usted no puede pedir reembolso. Y si se llegara a la situación de hacer el reclamo a las entidades de pago, nosotros iniciaremos una controversia y el caso será elevado a las autoridades.



Prof. Fernando Fader
Técnico Superior en Redes y Telecomunicaciones